



POLÍTICA DE COOKIES PARA EL SITIO WEB

<http://cetalcanarias.com/>

(Versión: 31/10/2020)



POLÍTICA DE COOKIES

En base a lo dispuesto en el Artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI 34/2002), le informamos que este sitio web <http://cetalcanarias.com/> al igual que la mayoría de los sitios en Internet, utiliza Cookies para funcionar, adaptar y facilitar al máximo la navegación del usuario. El uso de Cookies permite optimizar la navegación, adaptando la información y los servicios ofrecidos a los intereses del usuario, para proporcionarle una mejor experiencia siempre que visita el sitio web.

A continuación encontrará información detallada sobre qué son las Cookies, qué tipo de Cookies utiliza este sitio web, cómo puede desactivarlas en su navegador y cómo bloquear específicamente la instalación de Cookies de terceros.

¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son archivos de texto que contienen pequeñas cantidades de información relacionada con tu usuario, tus preferencias o tu dispositivo, que se descargan en tu equipo cuando accedes a determinados sitios web como, por ejemplo, éste. Después, las cookies se envían de vuelta a la página web de origen (cookies de origen) o a otras páginas web (cookies de terceros). La información generalmente no te identifica de forma directa y puede proporcionarte una experiencia web más personalizada.

Las cookies permiten a dichos sitios web, entre otras cosas, el correcto funcionamiento del sitio web, personalizar tu experiencia de usuario, mejorar la funcionalidad del sitio web, almacenar y recuperar información sobre tus hábitos de navegación o los de tu equipo, mostrarte publicidad en función de tus preferencias y, en determinados casos, reconocer tu dispositivo.

Bajo el término “cookies” pueden englobarse otro tipo de tecnologías similares como “píxeles”. Un píxel es un fragmento de código que se coloca en el sitio web para activar una cookie que aporta información sobre la visita.

¿QUÉ TIPOS DE COOKIES EXISTEN?

1. SEGÚN LA ENTIDAD QUE LAS GESTIONE.

Según quién sea la entidad que gestione el equipo o dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, podemos distinguir:

- a) **Cookies propias:** son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.



- b) Cookies de tercero:** son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

En el caso de que las cookies sean servidas desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor, pero la información que se recoja mediante éstas sea gestionada por un tercero, no pueden ser consideradas como cookies propias si el tercero las utiliza para sus propias finalidades (por ejemplo, la mejora de los servicios que presta o la prestación de servicios de carácter publicitario a favor de otras entidades).

2. SEGÚN SU FINALIDAD.

Existen muchas finalidades para el uso de las cookies. Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies, algunas de las finalidades pueden ser:

- a) Cookies técnicas** (denominadas también estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento de la página Web): son aquellas Cookies que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, incluyendo aquellas que el editor utiliza para permitir la gestión y operativa de la página web y habilitar sus funciones y servicios, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, contar visitas a efectos de la facturación de licencias del software con el que funciona el servicio (sitio web, plataforma o aplicación), utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido, habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen) o compartir contenidos a través de redes sociales.

También pertenecen a esta categoría, por su naturaleza técnica, aquellas cookies que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, como un elemento más de diseño o “maquetación” del servicio ofrecido al usuario, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma en base a criterios como el contenido editado, sin que se recopile información de los usuarios con fines distintos, como puede ser personalizar ese contenido publicitario u otros contenidos.

Estas cookies son necesarias para que el sitio web funcione correctamente y no se pueden desactivar de nuestros sistemas. Por ello, resultan obligatorias y estarán exceptuadas del cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 22.2 de la LSSI cuando permitan prestar el servicio solicitado por el usuario, como ocurre en el caso de las cookies enumeradas en los párrafos anteriores. Sin embargo, si estas cookies se utilizan también para finalidades no exentas (por ejemplo, para fines publicitarios comportamentales), quedarán sujetas a dichas obligaciones.

Puede configurar su navegador para bloquear o alertar sobre estas cookies, pero algunas áreas del sitio no funcionarán. Estas cookies no almacenan ninguna información de identificación personal.



- b) Cookies de preferencias o personalización:** son aquéllas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador a través del cual el usuario accede al servicio o de la región desde la que accede al servicio, etc. Si es el propio usuario quien elige esas características (por ejemplo, si selecciona el idioma de un sitio web clicando en el icono de la bandera del país correspondiente), las cookies estarán exceptuadas de las obligaciones del artículo 22.2 de la LSSI por considerarse un servicio expresamente solicitado por el usuario, y ello siempre y cuando las cookies obedezcan exclusivamente a la finalidad seleccionada.
- c) Cookies de análisis o medición:** son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio. Estas cookies no están exentas del deber de obtener un consentimiento informado para su uso.
- d) Cookies de publicidad comportamental:** son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo. Estas cookies no están exentas del deber de obtener un consentimiento informado para su uso.

3. SEGÚN EL PLAZO DE TIEMPO QUE PERMANECEN ACTIVADAS.

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el equipo terminal podemos distinguir:

- a) Cookies de sesión:** son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que sólo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos) y desaparecen al terminar la sesión.
- b) Cookies persistentes:** son aquellas en las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

A este respecto, debe valorarse específicamente si es necesaria la utilización de cookies persistentes puesto que los riesgos para la privacidad podrían reducirse mediante la utilización de cookies de sesión. En todo caso, cuando se instalen cookies persistentes, se recomienda reducir al mínimo necesario su duración temporal atendiendo a la finalidad de su uso. A estos efectos, el Dictamen 4/2012 del Grupo de Trabajo del Artículo 29 (GT29, que



dio origen al Comité Europeo de Protección de Datos) indicó que para que una cookie pueda estar exenta del deber de consentimiento informado, su caducidad debe estar relacionada con su finalidad. Debido a ello, es mucho más probable que se consideren como exceptuadas las cookies de sesión que las persistentes.

¿QUÉ TIPOS DE COOKIES UTILIZA ESTA PÁGINA WEB?

En nuestra Web respetamos su derecho a la privacidad. Por ello, en el momento en que accede a nuestro sitio web, puede aceptar la instalación de cookies o bien puede cambiar la configuración predeterminada. Tenga en cuenta que, dependiendo de la cookie que desactive, es posible que algunos servicios o funcionalidades que le ofrecemos se vean afectadas. También podrá, en cualquier momento, revocar su consentimiento para el uso de las cookies configurando usted mismo los permisos.

En la siguiente tabla se detallan las cookies utilizadas en nuestra Web * :

COOKIE	TIPO	DESCRIPCION/FINALIDAD	PROPIEDAD	EXPIRA
CookieConsent	Técnica	Almacena el estado de consentimiento de cookies del usuario para el dominio actual	Propia (cetalcanarias.com)	12 MESES
PHPSESSID	Técnica	Conserva los estados de los usuarios en todas las peticiones de la página.	Propia (cetalcanarias.com)	Sesión

(*) Fecha: 30/10/2020



¿Y SI NO QUIERO TENER ESTAS COOKIES O NO HAGO NADA AL RESPECTO?

Para cumplir con la legislación vigente, tenemos que pedir su permiso para gestionar cookies. Si decide no autorizar el tratamiento indicándonos su no conformidad, sólo usaríamos las cookies técnicas, puesto que son imprescindibles para la navegación por nuestra Web. En este caso, no almacenaríamos ninguna cookie. En el caso de seguir navegando por nuestro sitio Web sin denegar su autorización implica que acepta su uso. Tenga en cuenta que si rechaza o borra las cookies de navegación por la Web, no podremos mantener sus preferencias, algunas características de las páginas no estarán operativas, no podremos ofrecerle servicios personalizados y cada vez que vaya a navegar por nuestra Web tendremos que solicitarle de nuevo su autorización para el uso de cookies. Si aun así, decide modificar la configuración de su acceso a la página Web, debe saber que es posible eliminar las cookies o impedir que se registre esta información en su equipo en cualquier momento mediante la modificación de los parámetros de configuración de su navegador:

¿CÓMO PUEDO DESHABILITAR LAS COOKIES DESDE MI NAVEGADOR?

Le recordamos que, si lo desea, también puede deshabilitar las cookies a través de su navegador de Internet. Estos son los enlaces de los distintos navegadores más habituales:

Para más información sobre **Internet Explorer**:

<https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Para más información sobre **Google Chrome**:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Para más información sobre **Opera**:

<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Para más información sobre **Mozilla Firefox**:

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias?redirectlocale=es&redirectslug=habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Para más información sobre **Safari**:

<https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

Estos navegadores están sometidos a actualizaciones o modificaciones, por lo que no podemos garantizar que se ajusten completamente a la versión de su navegador. También puede ser que utilice otro navegador no contemplado en estos enlaces como Konqueror, Arora, Flock, etc. Para evitar estos desajustes, puede acceder directamente desde las opciones de su navegador que se encuentra generalmente en el menú de Opciones, en la sección de "Privacidad". (Por favor, consulte la ayuda de su navegador para más información.)



Complemento de inhabilitación de Google Analytics para navegadores.

Si en algún momento usáramos cookies analíticas, usted será informado al respecto. Además, éstas se limitarán estrictamente a fines estadísticos agregados propios y de anonimización utilizados por nuestro sitio web, que ya ofrece información clara sobre estas cookies conforme a nuestra política de privacidad, así como garantías adecuadas de privacidad. Estas garantías incluyen un mecanismo de fácil utilización para no participar en los mecanismos de recogida de datos y anonimización global que se apliquen y optar a otras informaciones recopiladas identificables como las direcciones IP.

De igual forma, si en algún momento utilizásemos cookies analíticas de terceros para fines estadísticos y medición del tráfico en nuestra Web, como el caso de Google Analytics, tendrá siempre la opción de rechazarlas. Si desea rechazar las cookies analíticas de Google Analytics en todos los navegadores, de forma que no se envíe información suya a Google Analytics, puede descargar un complemento que realiza esta función desde este enlace:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE COOKIES

El titular de la WEB puede modificar esta Política de cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos, por ello se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente.

Cuando se produzcan cambios significativos en esta Política de cookies, se comunicará a los usuarios bien mediante la web y en su caso, a través de correo electrónico a los usuarios registrados.

¿DÓNDE PUEDO OBTENER MÁS INFORMACIÓN?

Si tiene cualquier pregunta sobre cómo usamos las cookies, y no está contestada en esta política, por favor mándenos sus dudas o comentarios a: info@cetalcanarias.com.